



**Business**

REÇU le 12 MAI 2025

MAIRIE  
ROUTE DE SAP  
14100 BEUVILLERS

Objet : Notification de l'arrêt de vos services sur réseau cuivre en France

Madame, Monsieur,

Le réseau cuivre s'arrête progressivement sur tout le territoire français, par lot de communes, chaque année, d'ici 2030. Cette évolution, qui concerne tous les opérateurs, s'inscrit dans le cadre de la modernisation des réseaux et répond aux nouveaux besoins de connectivité très haut débit.

Cette évolution va se dérouler en deux étapes :

- Le 31 janvier 2026, la fermeture commerciale des offres cuivre aura pour conséquences principales l'arrêt de nouvelles commandes de services (\*) sur réseau cuivre et l'arrêt des évolutions de commandes de services existants, ayant un impact sur l'accès cuivre (ajout d'options GTR [Garantie de Temps de Rétablissement], changement de débit par exemple).

- Par lot annuel de communes jusqu'en 2030, la fermeture technique des offres cuivre correspondra à la date à laquelle toutes les prestations d'accès à la boucle locale cuivre devront avoir été résiliées par chaque opérateur commercial ; Orange Business procédera alors à l'arrêt de ses services (\*) sur réseau cuivre.

Pour connaître les dates de fermeture technique concernant votre ou vos sites, nous vous invitons à consulter régulièrement le site Réseaux Orange (recherche par code postal ou par nom de commune) :

<https://reseaux.orange.fr/nos-reseaux/modernisation-des-reseaux/evolution-de-la-telephonie-fixe-et-internet>

Vous bénéficiez toujours d'un ou plusieurs de ces services. Orange Business vous accompagne vers des offres de remplacement qui sauront répondre à vos usages, sur fibre optique ou sur des supports alternatifs (réseau mobile, réseau satellitaire).

Si vous n'avez pas déjà engagé les démarches d'évolution de vos offres, nous vous conseillons de ne pas attendre le dernier moment et de contacter sans tarder votre interlocuteur commercial habituel, qui vous présentera les offres de remplacement et organisera avec vous la migration de vos services.

Nous vous alertons sur le fait que la mise en place d'une offre sur fibre optique (ou sur des supports alternatifs) peut prendre plusieurs semaines. Par ailleurs, des travaux de raccordement peuvent également être nécessaires pour assurer la desserte en fibre optique dans vos locaux. Il est donc important d'anticiper ces démarches.

Sans action de votre part dans les meilleurs délais, Orange Business ne sera pas en mesure de vous garantir le déploiement d'une offre de remplacement avant l'arrêt de ses services sur réseau cuivre.

Ce courrier n'a pas pour effet de retarder l'application de l'arrêt des offres pour lesquelles vous auriez déjà reçu une notification d'arrêt de service.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Emmanuel Mayer, Directeur de la Transformation Marketing

(\*) Principaux services Orange Business concernés, lorsqu'ils sont sur réseau cuivre :

Ligne Analogique ; Numéris ; Ligne Fixe Business ; Business Internet Office ; Business Internet Voix ;

Business Voix et Collaboration ; Business Voix Basic ; Business Voix Abondance IP ; Business Voix Basic Multi Ligne Fixe Business ; Offres Orange Internet Pro (dont Orange Open Pro Partagé) ; Business VPN ; Business Internet ; Flexible internet ; Business Ethernet ou autres offres de niveau 2 (Ethernet Link, Intra-Cité...)

Autres services Orange Business concernés lorsqu'ils sont sur réseau cuivre :

Transfix 2048 ; ENX Business VPN